



CET ÉTÉ,
myHCL FAIT PEAU NEUVE !

VISITE GUIDÉE DE VOTRE NOUVEAU PORTAIL
D'ÉCHANGES AVEC LES HOSPICES CIVILS DE LYON

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

ACCUEIL ET CONNEXION SUR MYHCL

VOTRE NOUVELLE PAGE D'ACCUEIL

Sur
smartphone



Sur
ordinateur



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24

myHCL vous permet de prendre rendez-vous directement avec les professionnels de santé des Hospices Civils de Lyon. Pour cela, cliquez sur Prendre un rendez-vous (aucune inscription n'est requise pour accéder à ce service. Si vous

Facilitez-vous la santé avec myHCL

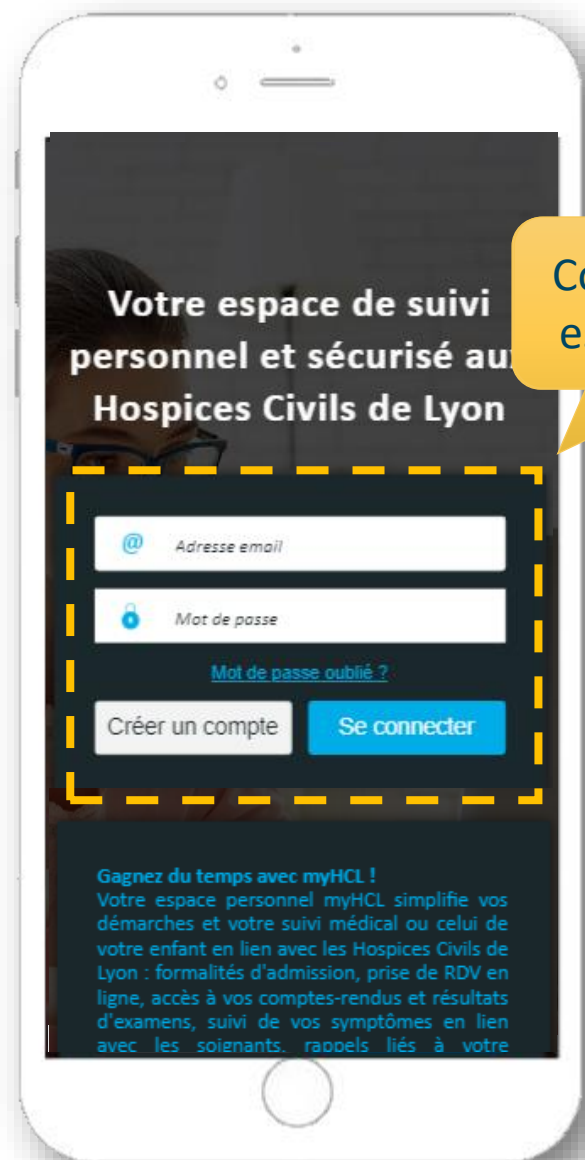
En créant un compte sur la plateforme myHCL, nous permettons de :

- Gérer vos rendez-vous auprès des spécialistes des Hospices Civils de Lyon : demander, reporter ou annuler un RDV.

Soyez acteur de votre prise en charge

Le médecin qui vous suit aux HCL pourra vous proposer de participer à un parcours de soins, ce qui vous permettra de recevoir dans myHCL des rappels en cas de rendez-vous à prendre, démarche à effectuer ou formulaire à remplir. Vous

VOTRE NOUVELLE PAGE D'ACCUEIL



Connexion à votre
espace personnel



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24

myHCL vous permet de prendre rendez-vous directement avec les professionnels de santé des Hospices Civils de Lyon. Pour cela, cliquez sur Prendre un rendez-vous (aucune inscription n'est requise pour accéder à ce service. Si vous

Facilitez-vous la santé avec myHCL

En créant un compte sur la plateforme myHCL, nous permettons de :

- Gérer vos rendez-vous auprès des spécialistes des Hospices Civils de Lyon : demander, reporter ou annuler un RDV.

Soyez acteur de votre prise en charge

Le médecin qui vous suit aux HCL pourra vous proposer de participer à un parcours de soins, ce qui vous permettra de recevoir dans myHCL des rappels en cas de rendez-vous à prendre, démarche à effectuer ou formulaire à remplir. Vous

VOTRE NOUVELLE PAGE D'ACCUEIL



Services
accessibles sans
compte personnel

The desktop version of the myHCL homepage features a background image of a woman with glasses and a child. At the top left is a 'MENU' button. The 'myHCL' logo is in the top right. The main heading reads: 'Votre espace de suivi personnel et sécurisé aux Hospices Civils de Lyon'. Below this is a login form with fields for 'Adresse email' and 'Mot de passe', a link for 'Mot de passe oublié ?', and buttons for 'Créer un compte' and 'Se connecter'. To the right of the login form is a text box titled 'Gagnez du temps avec myHCL !' explaining the benefits of the platform. At the bottom, a blue banner repeats the text: 'Vous n'avez pas de compte ? Vous pouvez toujours effectuer les démarches ci-dessous.' Below this banner are five service icons with labels: 'Prendre rendez-vous', 'S'inscrire en maternité', 'Payer sa facture', 'Annuler un rendez-vous', and 'Parlons santé !'. The footer contains three columns: 'Prenez rendez-vous en ligne 24h/24', 'Facilitez-vous la santé avec myHCL', and 'Soyez acteur de votre prise en charge', each with a brief description of the service.

Prenez rendez-vous en ligne 24h/24

myHCL vous permet de prendre rendez-vous directement avec les professionnels de santé des Hospices Civils de Lyon. Pour cela, cliquez sur Prendre un rendez-vous (aucune inscription n'est requise pour accéder à ce service. Si vous

Facilitez-vous la santé avec myHCL

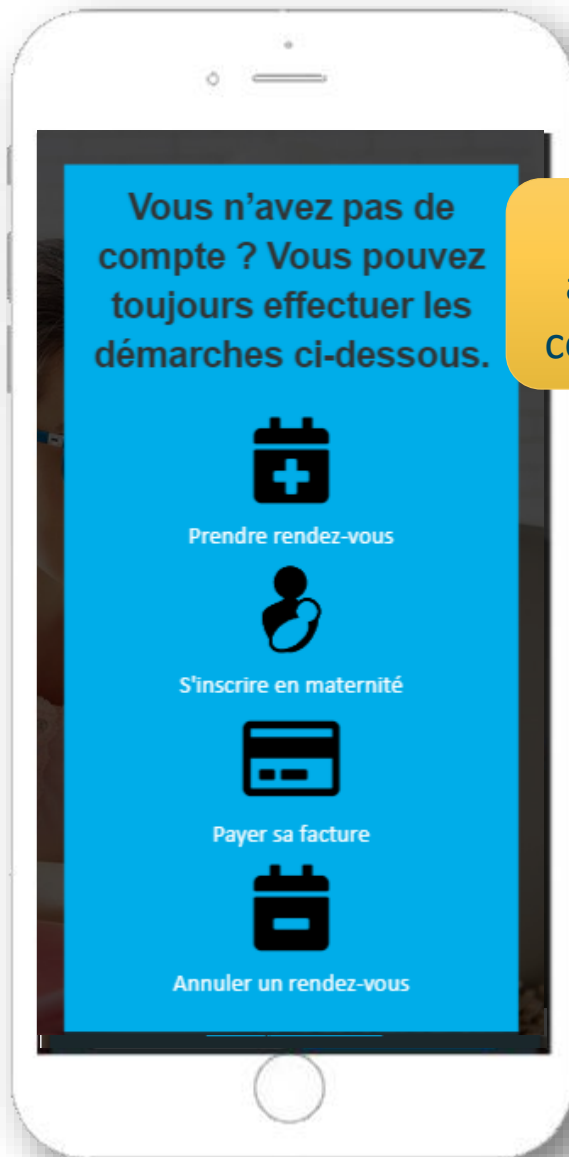
En créant un compte sur la plateforme myHCL, nous permettons de :

- Gérer vos rendez-vous auprès des spécialistes des Hospices Civils de Lyon : demander, reporter ou annuler un RDV.

Soyez acteur de votre prise en charge

Le médecin qui vous suit aux HCL pourra vous proposer de participer à un parcours de soins, ce qui vous permettra de recevoir dans myHCL des rappels en cas de rendez-vous à prendre, démarche à effectuer ou formulaire à remplir. Vous

VOTRE NOUVELLE PAGE D'ACCUEIL



Services
accessibles sans
compte personnel

The desktop website features a dark header with the 'myHCL' logo (a blue square with a white plus sign and the text 'myHCL' in green). Below the header, the main content area has a light blue background. On the left, a white box contains a 'MENU' dropdown with the following items: 'Espace public', 'Prendre rendez-vous', 'Inscription en maternité', 'Payer sa facture', 'Annuler un rendez-vous', 'Parlons santé', and 'Contactez-nous'. To the right of the menu, the text 'Votre espace de suivi personnel et sécurisé aux Hospices Civils de Lyon' is displayed. Below this is a login section with fields for 'Adresse email' and 'Mot de passe', a link for 'Mot de passe oublié ?', and buttons for 'Créer un compte' and 'Se connecter'. To the right of the login section, a text box titled 'Gagnez du temps avec myHCL !' explains the benefits of the platform. At the bottom, a blue banner repeats the text 'Vous n'avez pas de compte ? Vous pouvez toujours effectuer les démarches ci-dessous.' and lists the same five services with icons: 'Prendre rendez-vous', 'S'inscrire en maternité', 'Payer sa facture', 'Annuler un rendez-vous', and 'Parlons santé !'. The footer contains three columns of text: 'Prenez rendez-vous en ligne 24h/24', 'Facilitez-vous la santé avec myHCL', and 'Soyez acteur de votre prise en charge'.

Prenez rendez-vous en ligne 24h/24
myHCL vous permet de prendre rendez-vous directement avec les professionnels de santé des Hospices Civils de Lyon. Pour cela, cliquez sur Prendre un rendez-vous (aucune inscription n'est requise pour accéder à ce service. Si vous

Facilitez-vous la santé avec myHCL
En créant un compte sur la plateforme myHCL, nous permettons de :
• Gérer vos rendez-vous auprès des spécialistes des Hospices Civils de Lyon : demander, reporter ou annuler un RDV.

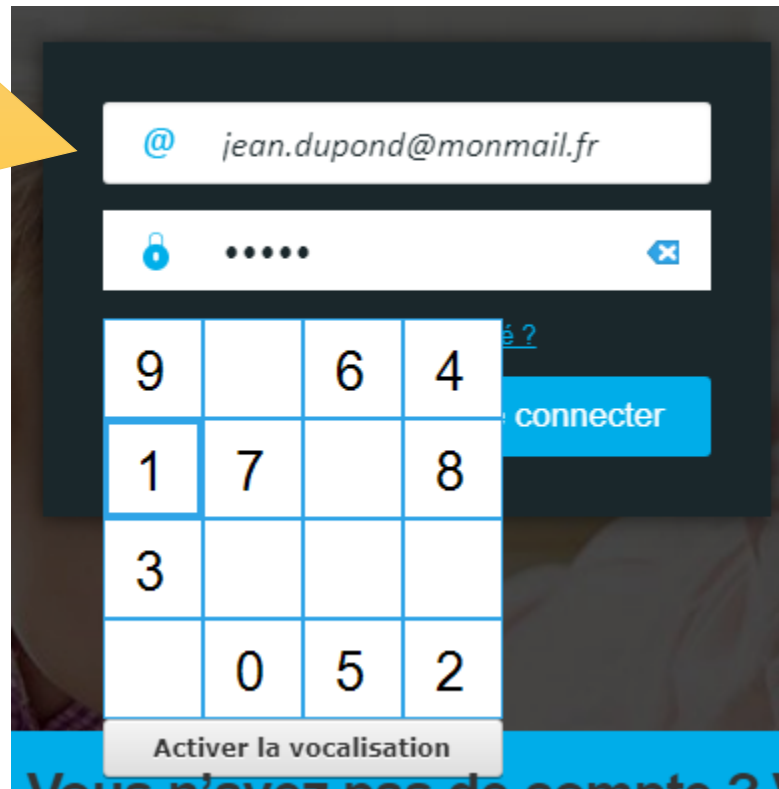
Soyez acteur de votre prise en charge
Le médecin qui vous suit aux HCL pourra vous proposer de participer à un parcours de soins, ce qui vous permettra de recevoir dans myHCL des rappels en cas de rendez-vous à prendre, démarche à effectuer ou formulaire à remplir. Vous

VOTRE NOUVELLE PAGE D'ACCUEIL

7

CONNEXION À VOTRE COMPTE PERSONNEL MYHCL :

Saisie de votre e-mail et de votre mot de passe



The login form is displayed on a dark background. It features two input fields at the top: one for an email address with an '@' icon and another for a password with a lock icon and a toggle for visibility. Below these is a numeric keypad with a 3x4 grid of buttons (9, 6, 4, 1, 7, 8, 3, 0, 5, 2) and a 'connecter' button to the right. At the bottom, there is a link 'Vous n'avez pas de compte ?' and a button 'Activer la vocalisation'.

@ jean.dupond@monmail.fr

.....


connecter

9 6 4
1 7 8
3
0 5 2

Activer la vocalisation

[Vous n'avez pas de compte ?](#)

Saisie du code à usage unique reçu par mail ou SMS puis « Valider »



This screen is titled 'Saisie du code d'accès temporaire'. It contains a question mark icon and text explaining the purpose of the code. Below the text is a text input field containing '7e88'. At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' and 'Valider'. A dashed yellow box highlights the 'Valider' button. At the very bottom, there is a link 'Je ne reçois pas mon code d'accès temporaire'.

Saisie du code d'accès temporaire

② Afin de sécuriser l'accès à vos données personnelles de santé contenues dans myHCL, veuillez saisir le code d'accès temporaire qui vous a été envoyé par mail sur l'adresse

Merci de bien respecter les majuscules / minuscules !

7e88

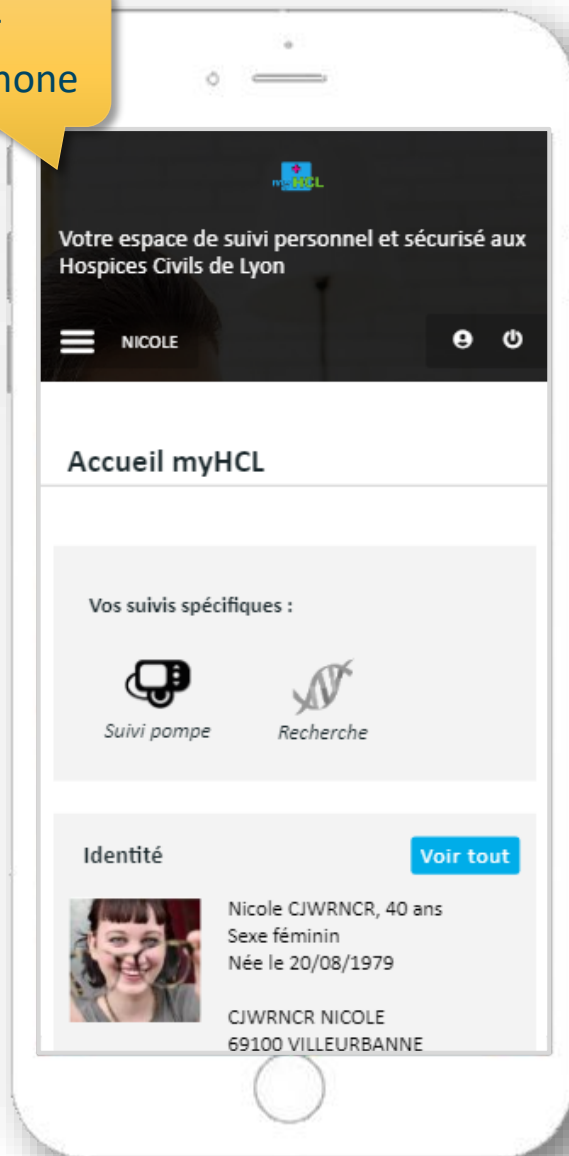
Annuler Valider

[Je ne reçois pas mon code d'accès temporaire](#)

VOTRE ESPACE PERSONNEL

VOTRE ESPACE PERSONNEL

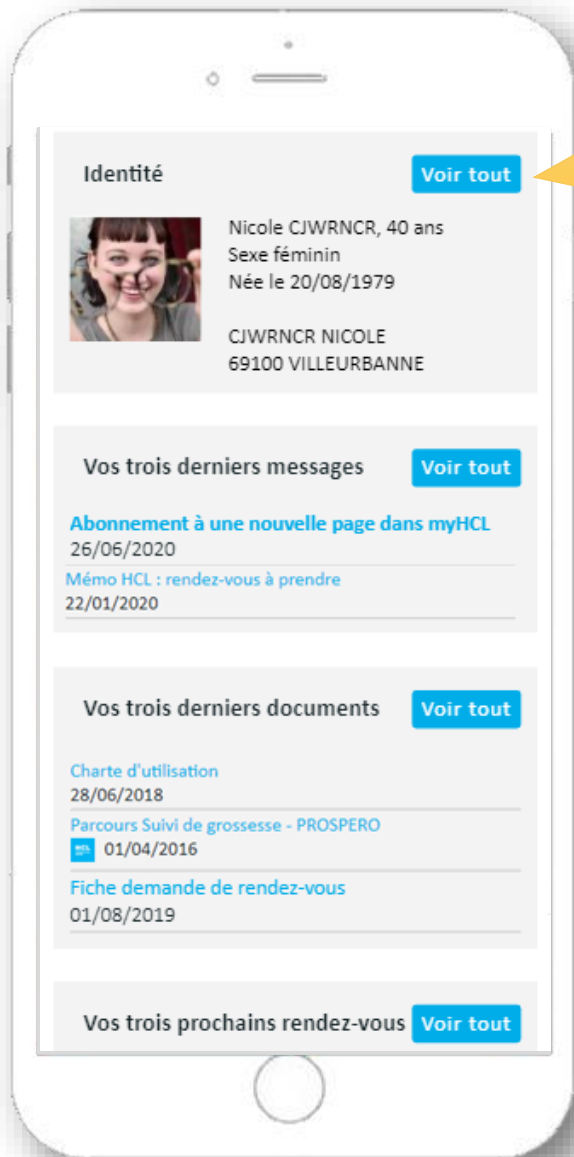
Sur
smartphone



Sur
ordinateur

A desktop browser view of the myHCL user interface. The header includes a 'MENU' button, the user name 'NICOLE', the myHCL logo, and the text 'Votre espace de suivi personnel et sécurisé aux Hospices Civils de Lyon' with user icons. The main content area is titled 'Accueil myHCL'. It features a 'Vos suivis spécifiques' section with 'Suivi pompe' and 'Recherche' icons. Below are four main sections: 'Identité' (with profile picture and details: Nicole CJWRNCR, 40 ans, Sexe féminin, Née le 20/08/1979, 69100 VILLEURBANNE), 'Vos trois derniers messages' (listing 'Abonnement à une nouvelle page dans myHCL' and 'Mémo HCL : rendez-vous à prendre'), 'Vos trois derniers documents' (listing 'Charte d'utilisation' and 'Parcours Suivi de grossesse - PROSPERO'), and 'Vos trois prochains rendez-vous' (listing '2 juil. à 15:20 Dr MILLON' and '19 août à 13:00 Consultation - évaluation du t...'). Each section has a 'Voir tout' button. A footer banner encourages updating contact information. The bottom navigation bar contains links for Documentation, FAQ, Contactez-nous, Mentions légales, Crédits, and copyright information for ViaPatient © HCL 2019 and INTNEXT 2.24.0.

VOTRE ESPACE PERSONNEL



Cliquer ici pour modifier
vos informations
administratives

The desktop view of the myHCL interface shows a dark header with a menu icon, the user's name 'NICOLE', and the text 'Votre espace de suivi personnel et sécurisé aux Hospices Civils de Lyon'. The main content area is white and contains several sections: 'Accueil myHCL' with a 'Suivi pompe' icon and a 'Recherche' icon, 'Identité' with a profile picture and personal details, 'Vos trois derniers messages' with a list of recent messages, 'Vos trois derniers documents' with a list of recent documents, and 'Vos trois prochains rendez-vous' with a list of upcoming appointments. Each section has a 'Voir tout' button. A yellow callout bubble points to the 'Voir tout' button in the 'Identité' section, with the text 'Cliquer ici pour modifier vos informations administratives'. At the bottom, there is a footer with links for 'Documentation', 'FAQ', 'Contactez-nous', 'Mentions légales', 'Crédits', and 'ViaPatient © HCL 2019 - Tous droits réservés | INTNEXT 2.24.0'.

Accueil myHCL

Identité [Voir tout](#)

Nicole CJWRNCR, 40 ans
Sexe féminin
Née le 20/08/1979
CJWRNCR NICOLE
69100 VILLEURBANNE

Vos trois derniers messages [Voir tout](#)

Abonnement à une nouvelle page dans myHCL
26/06/2020
Mémo HCL : rendez-vous à prendre
22/01/2020

Vos trois derniers documents [Voir tout](#)

Charte d'utilisation
28/06/2018
Parcours Suivi de grossesse - PROSPERO
01/04/2016
Charte d'utilisation
01/08/2019

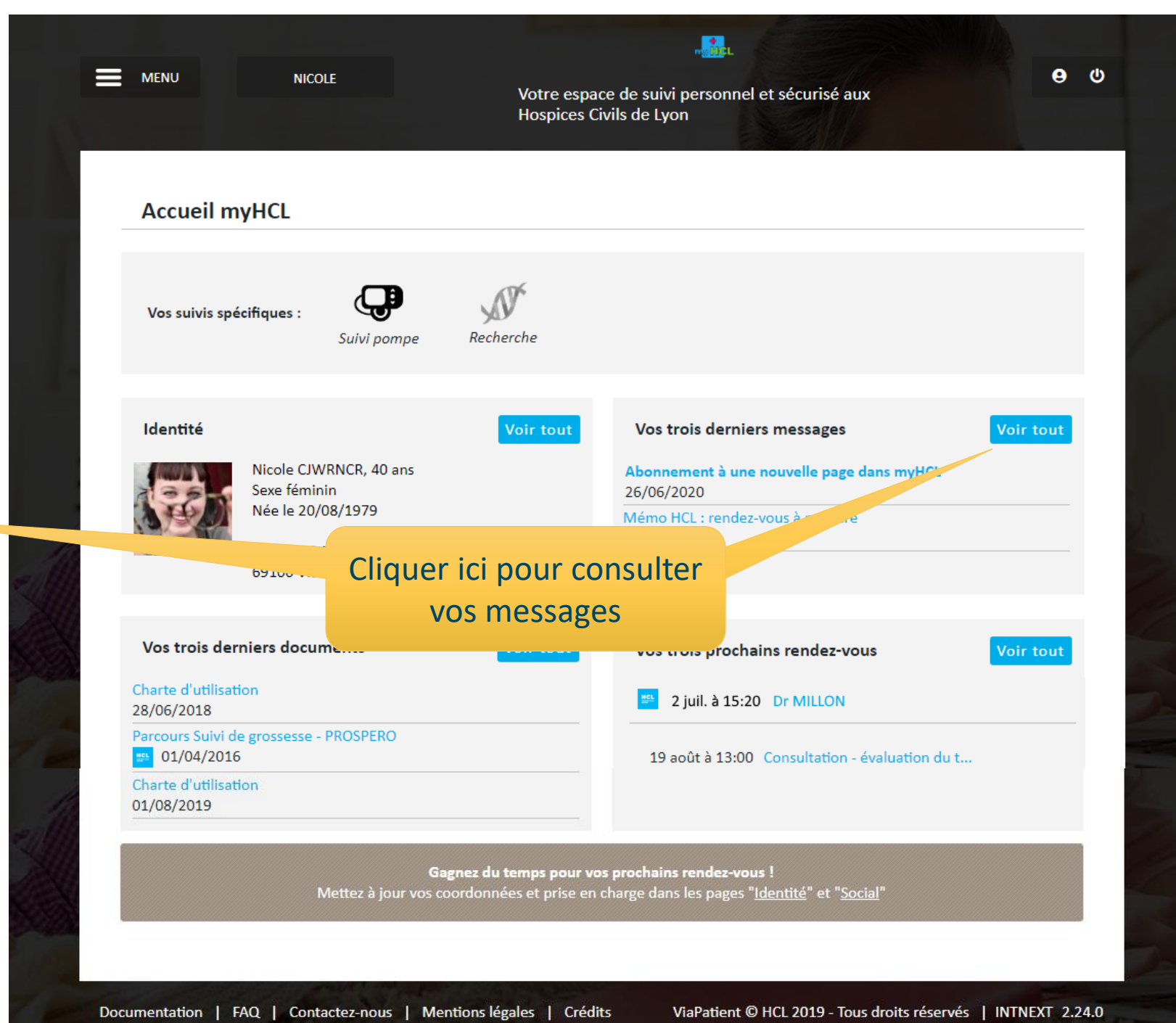
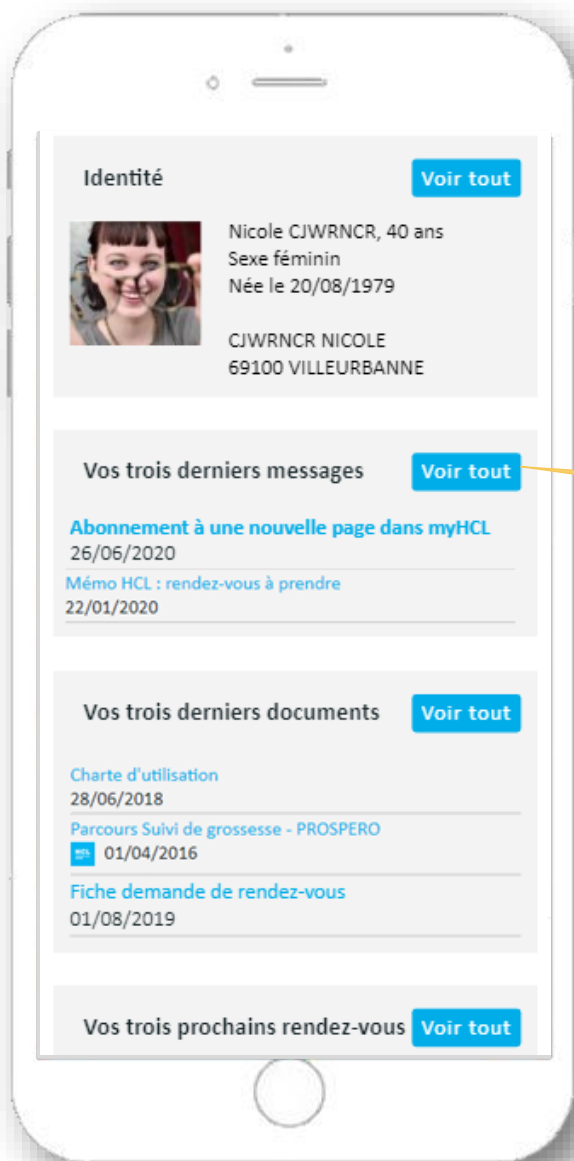
Vos trois prochains rendez-vous [Voir tout](#)

2 juil. à 15:20 Dr MILLON
19 août à 13:00 Consultation - évaluation du t...

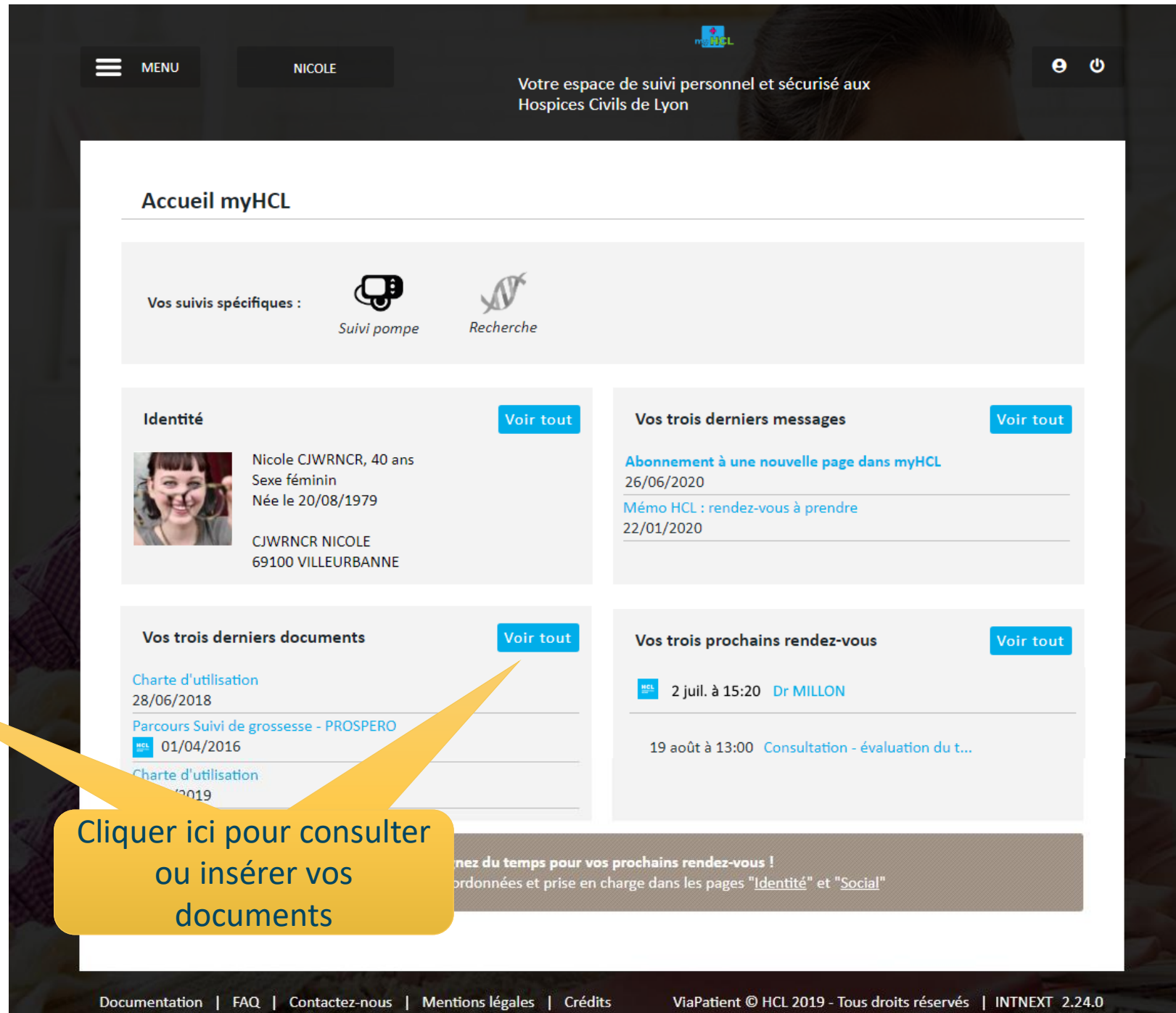
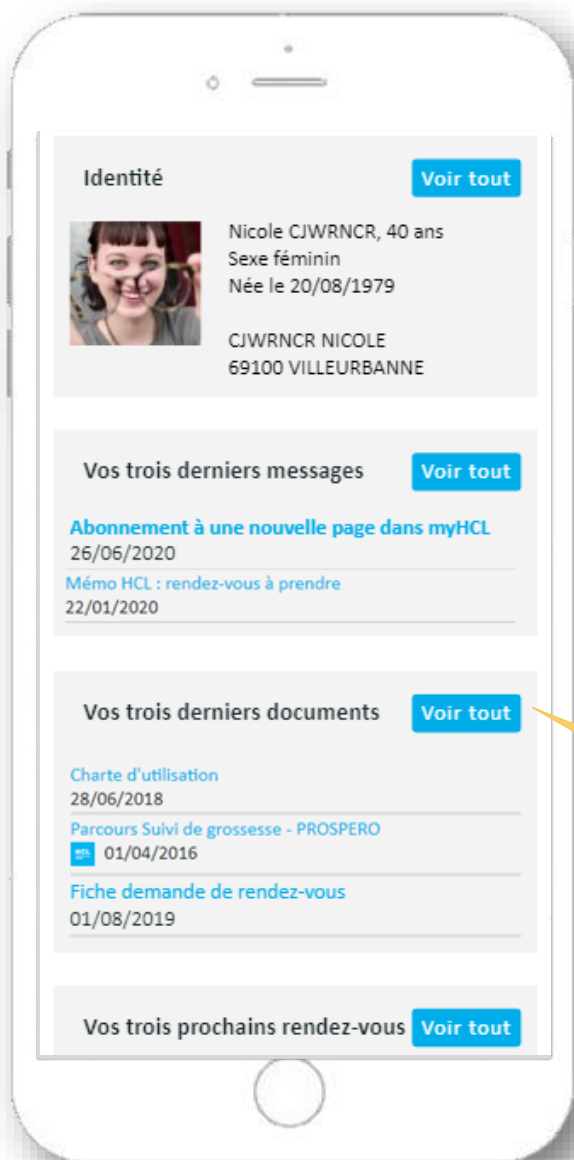
Gagnez du temps pour vos prochains rendez-vous !
Mettez à jour vos coordonnées et prise en charge dans les pages "[Identité](#)" et "[Social](#)"

Documentation | FAQ | Contactez-nous | Mentions légales | Crédits | ViaPatient © HCL 2019 - Tous droits réservés | INTNEXT 2.24.0

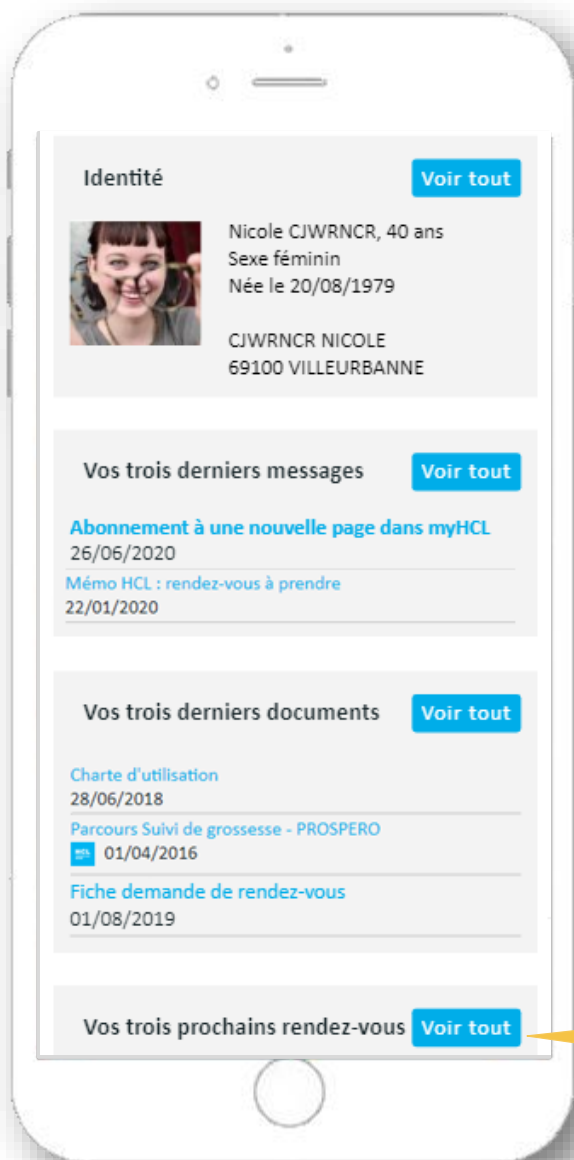
VOTRE ESPACE PERSONNEL






VOTRE ESPACE PERSONNEL



VOTRE ESPACE PERSONNEL





 **MENU** **NICOLE**  

Votre espace de suivi personnel et sécurisé aux
Hospices Civils de Lyon


Accueil myHCL

Vos suivis spécifiques :


Suivi pompe


Recherche

Identité [Voir tout](#)



Nicole CJWRNCR, 40 ans
Sexe féminin
Née le 20/08/1979

CJWRNCR NICOLE
69100 VILLEURBANNE


Vos trois derniers messages [Voir tout](#)

[Abonnement à une nouvelle page dans myHCL](#)
26/06/2020

[Mémo HCL : rendez-vous à prendre](#)
22/01/2020


Vos trois derniers documents [Voir tout](#)

[Charte d'utilisation](#)
28/06/2018

[Parcours Suivi de grossesse - PROSPERO](#)
 01/04/2016

[Charte d'utilisation](#)
01/08/2019

Vos trois prochains rendez-vous [Voir tout](#)

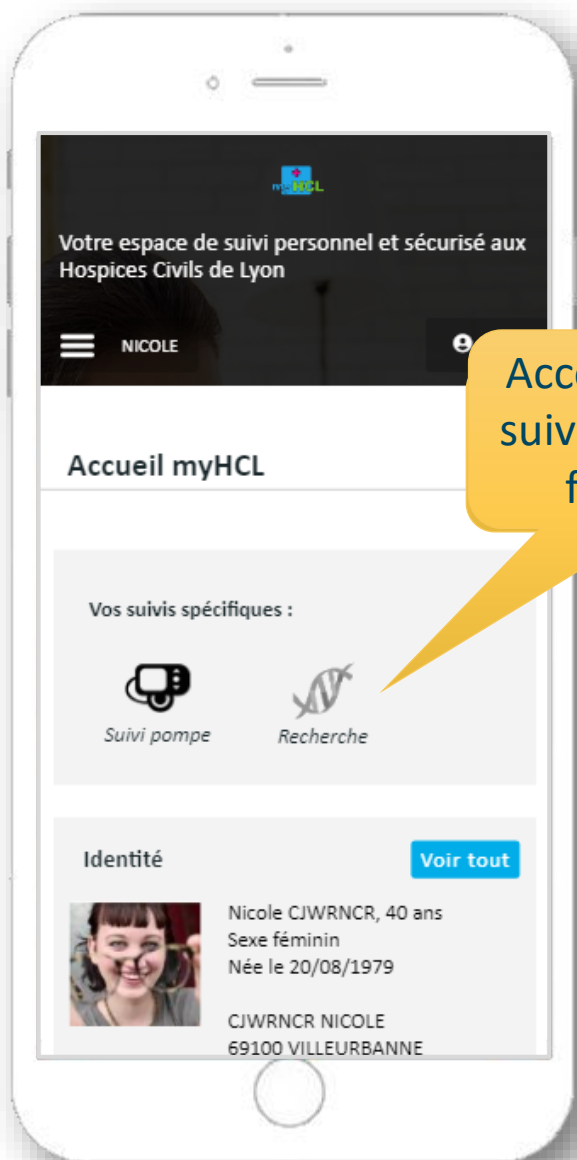
 2 juil. à 15:20 [Dr MILLON](#)

19 août à 12:00 [Consultation - évaluation du t...](#)

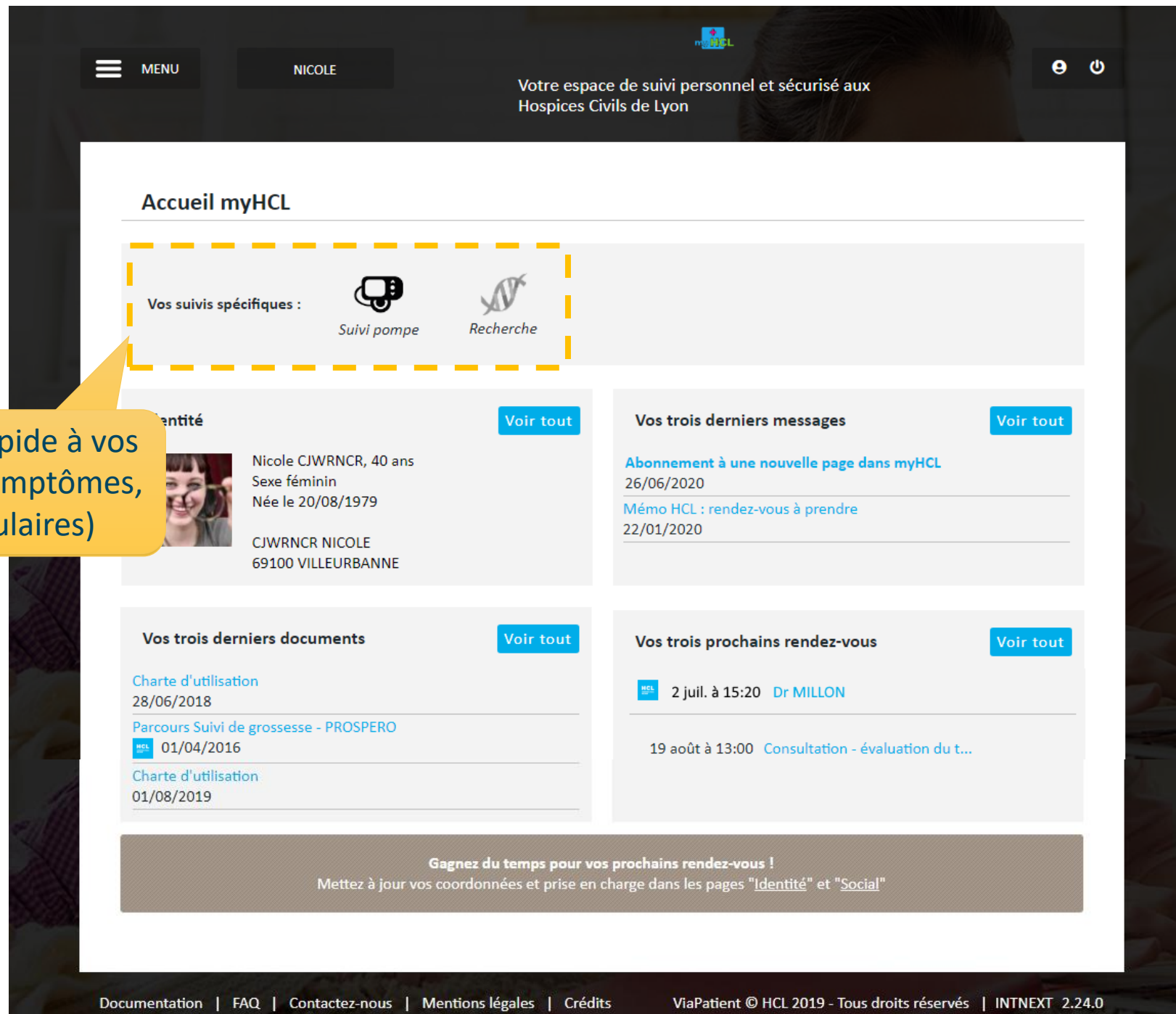
Prenez du temps pour vos prochains rendez-vous !
ordonnées et prise en charge dans les pages "Identité" et "Social"

[Documentation](#) | [FAQ](#) | [Contactez-nous](#) | [Mentions légales](#) | [Crédits](#) [ViaPatient](#) © HCL 2019 - Tous droits réservés | [INTNEXT](#) 2.24.0

VOTRE ESPACE PERSONNEL

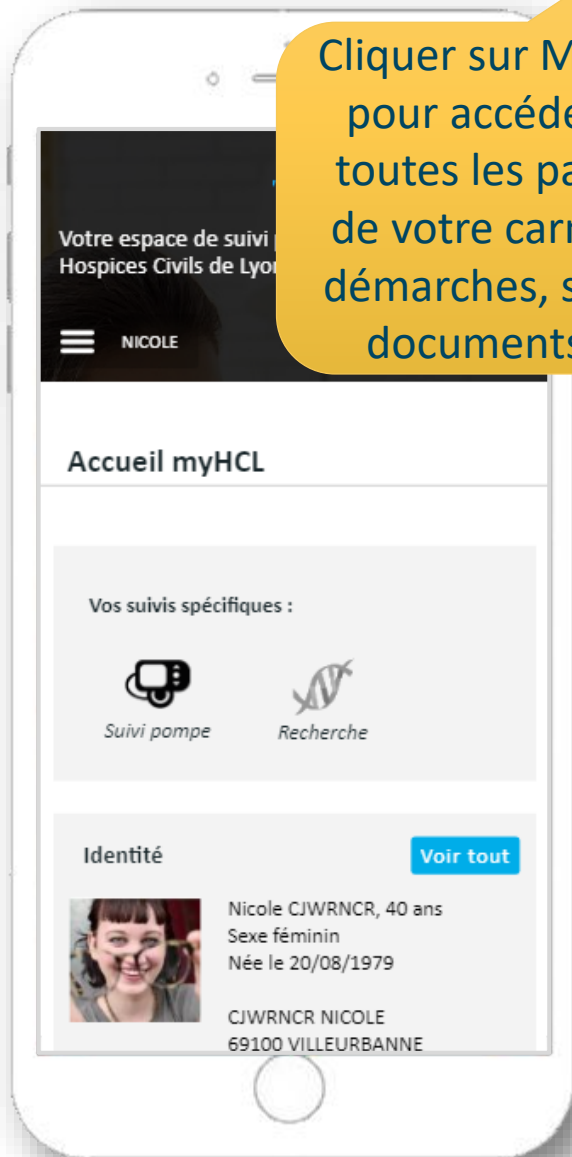


Accès rapide à vos
suivis (symptômes,
formulaire)



VOTRE ESPACE PERSONNEL

Cliquer sur MENU
pour accéder à
toutes les pages
de votre carnet :
démarches, suivi,
documents...



☰ MENU NICOLE

Votre espace de suivi personnel et sécurisé aux
Hospices Civils de Lyon

Suivi pompe Recherche

Vos trois derniers messages [Voir tout](#)

[Abonnement à une nouvelle page dans myHCL](#)
26/06/2020

[Mémo HCL : rendez-vous à prendre](#)
22/01/2020

Vos trois derniers documents [Voir tout](#)

[Charte d'utilisation](#)
28/06/2018

[Parcours Suivi de grossesse - PROSPERO](#)
 01/04/2016

[Charte d'utilisation](#)
01/08/2019

Vos trois prochains rendez-vous [Voir tout](#)

2 juil. à 15:20 Dr MILLON

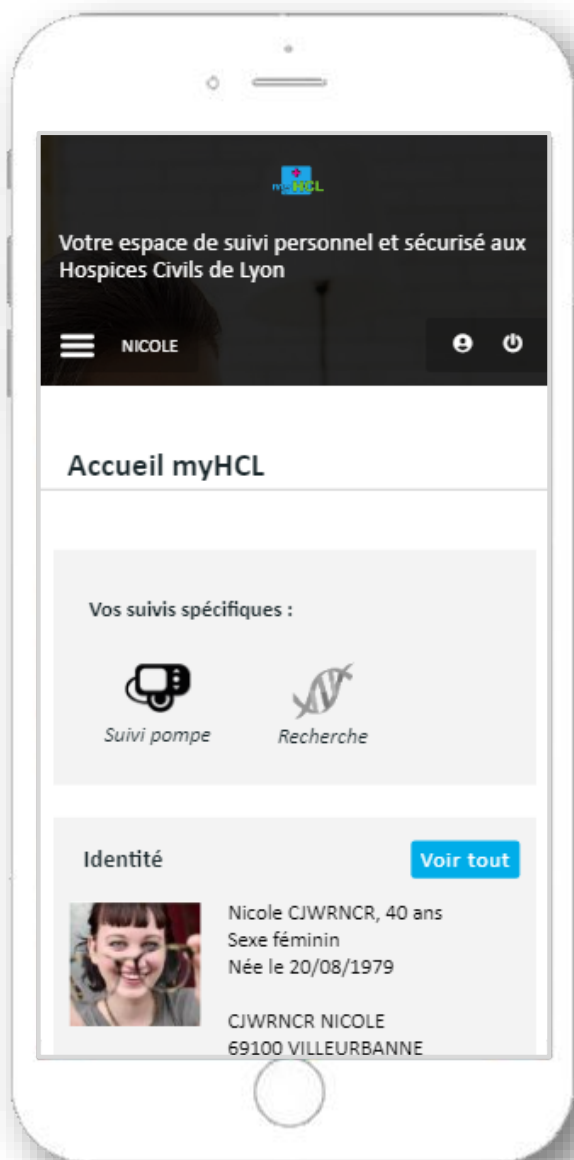
19 août à 13:00 [Consultation - évaluation du t...](#)

Gagnez du temps pour vos prochains rendez-vous !
Mettez à jour vos coordonnées et prise en charge dans les pages "[Identité](#)" et "[Social](#)"

Documentation | FAQ | Contactez-nous | Mentions légales | Crédits

ViaPatient © HCL 2019 - Tous droits réservés | INTNEXT 2.24.0

VOTRE ESPACE PERSONNEL

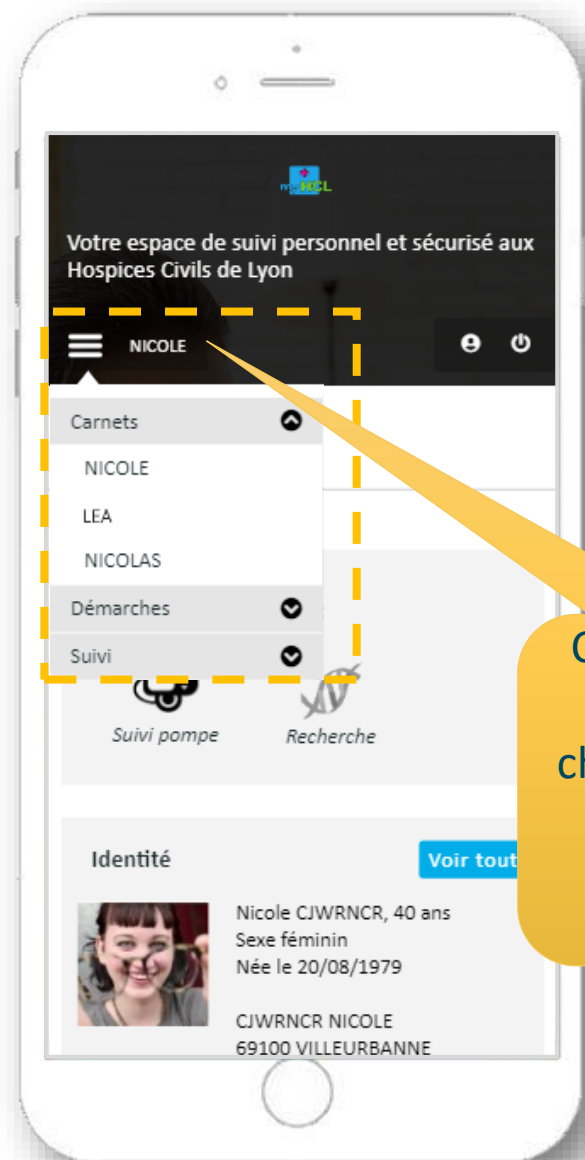


The desktop screenshot shows the myHCL web interface. At the top right, a user menu for "NICOLE" is open, showing options: "Carnets", "NICOLE", "LEA", and "NICOLAS". A yellow callout box points to the "NICOLE" option with the text: "Cliquer sur votre PRENOM pour changer de carnet". The main content area is titled "Accueil myHCL". It features a section "Vos suivis spécifiques :" with icons for "Suivi pompe" and "Recherche". Below this, the "Identité" section displays the same user information as the mobile app, with a "Voir tout" button. To the right, there are sections for "Vos trois derniers documents" and "Vos trois prochains rendez-vous", each with a "Voir tout" button. At the bottom, a banner reads: "Gagnez du temps pour vos prochains rendez-vous ! Mettez à jour vos coordonnées et prise en charge dans les pages 'Identité' et 'Social'".

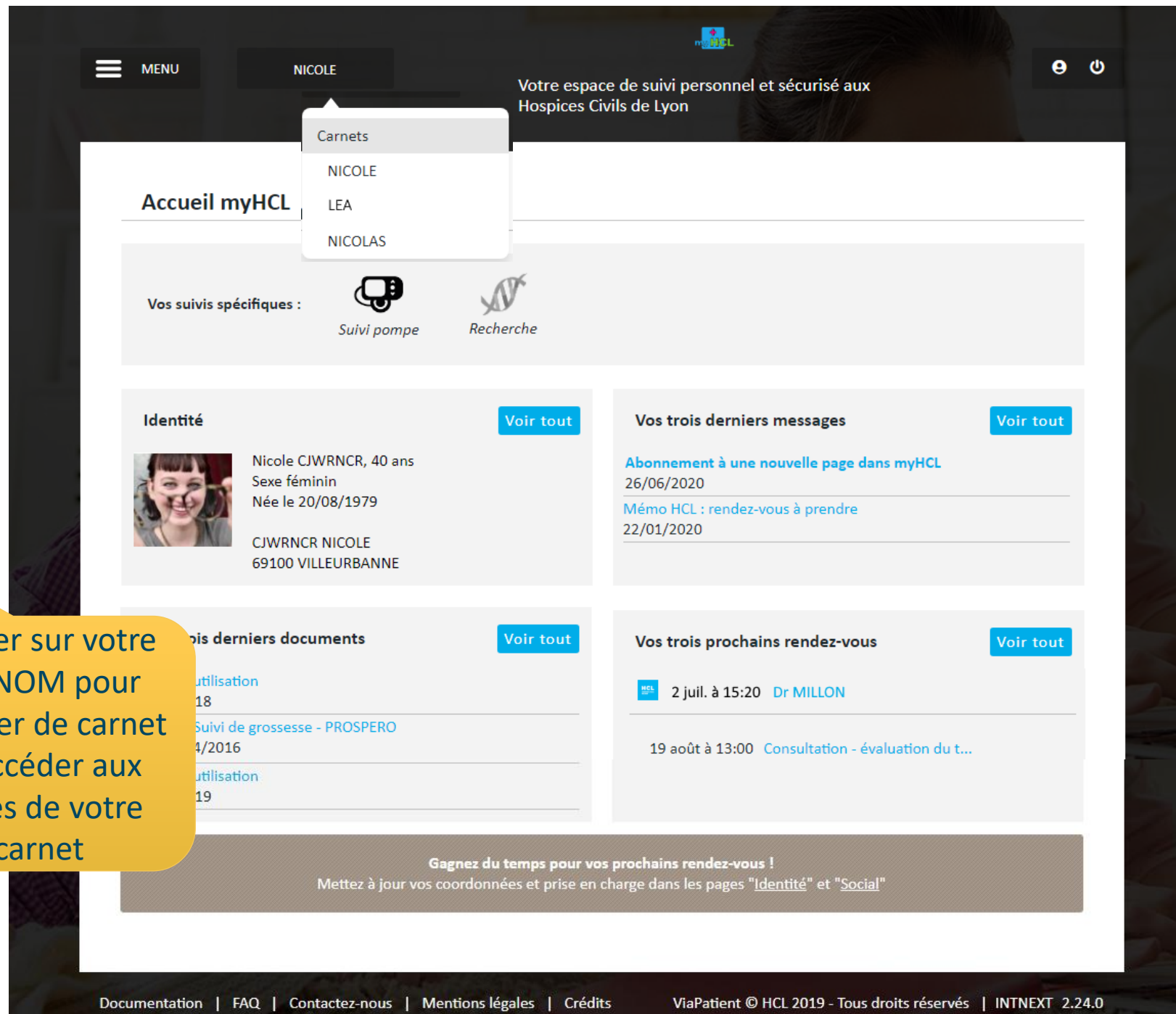
Documentation | FAQ | Contactez-nous | Mentions légales | Crédits

ViaPatient © HCL 2019 - Tous droits réservés | INTNEXT 2.24.0

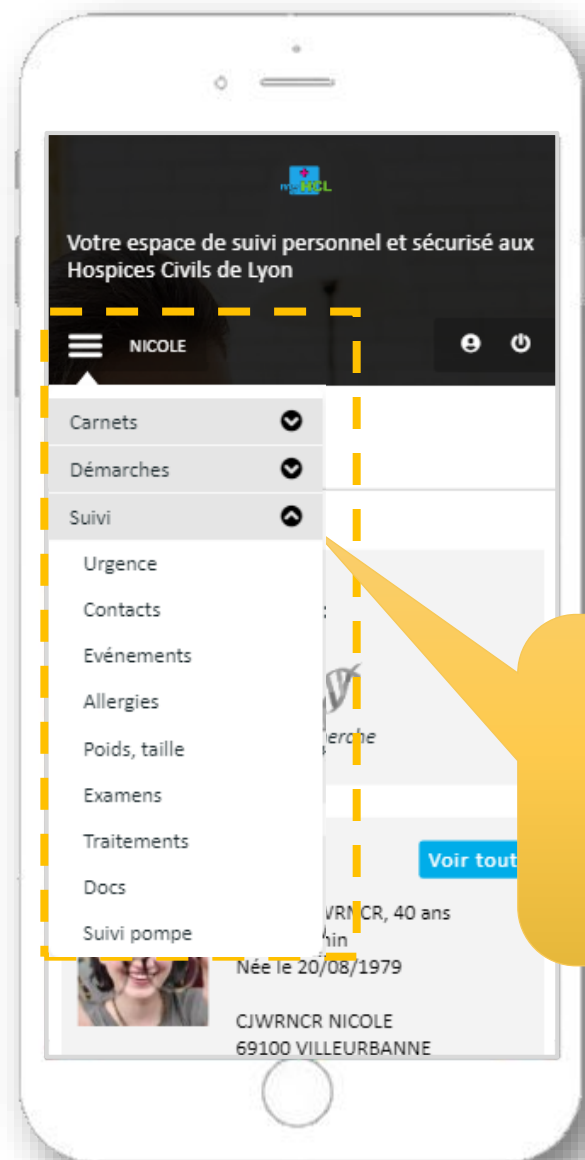
VOTRE ESPACE PERSONNEL



Cliquer sur votre
PRENOM pour
changer de carnet
et accéder aux
pages de votre
carnet



VOTRE ESPACE PERSONNEL



Cliquer sur les
chevrons pour
déplier une
rubrique

MENU NICOLE

Votre espace de suivi personnel et sécurisé aux Hospices Civils de Lyon

Accueil myHCL

Vos suivis spécifiques :

Suivi pompe Recherche

Identité Voir tout

Nicole CJWRNCR, 40 ans
Sexe féminin
Née le 20/08/1979
CJWRNCR NICOLE
69100 VILLEURBANNE

Vos trois derniers messages Voir tout

Abonnement à une nouvelle page dans myHCL
26/06/2020
Mémo HCL : rendez-vous à prendre
22/01/2020

Vos trois derniers documents Voir tout

Utilisation
18
Suivi de grossesse - PROSPERO
4/2016
Utilisation
19

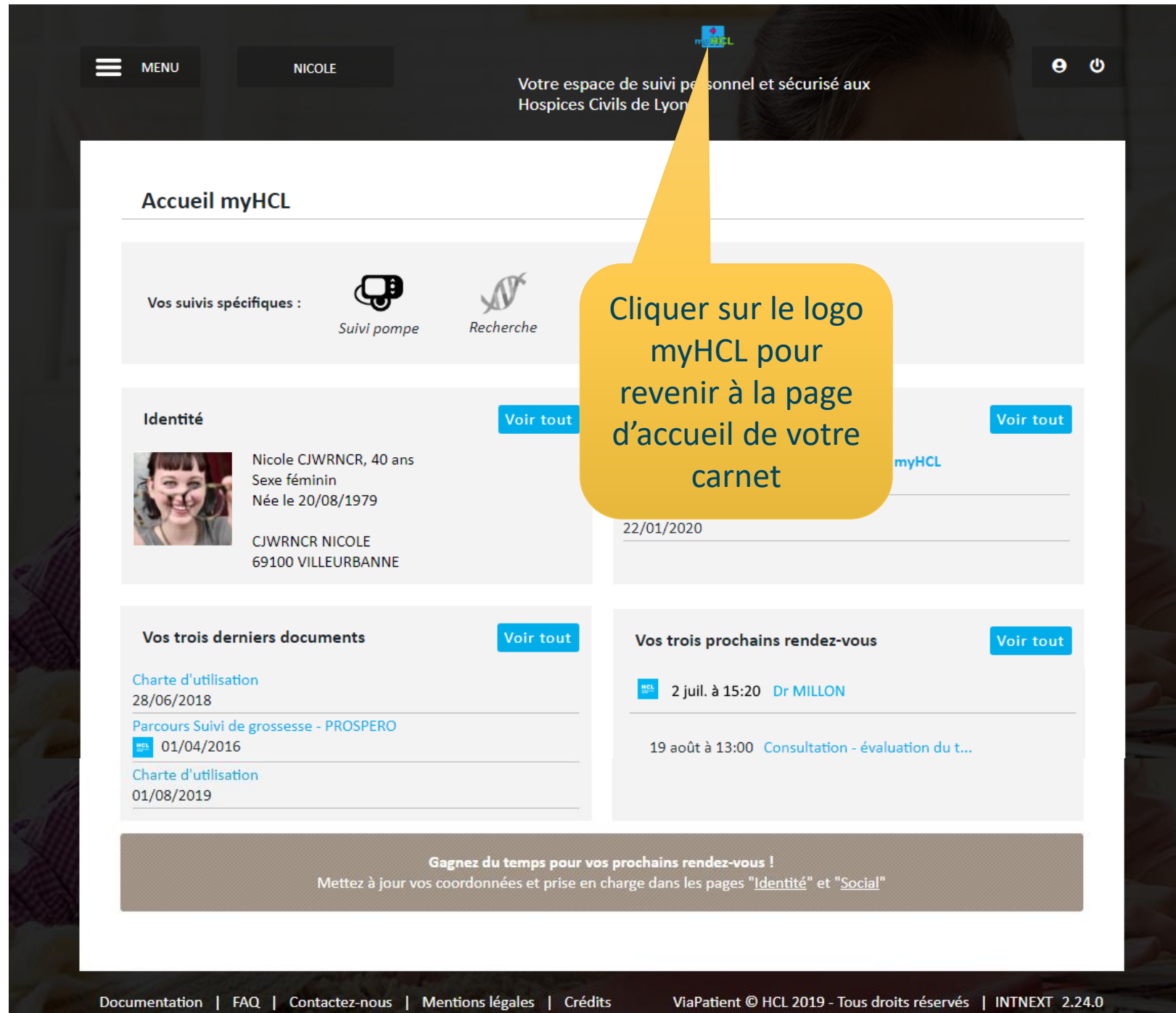
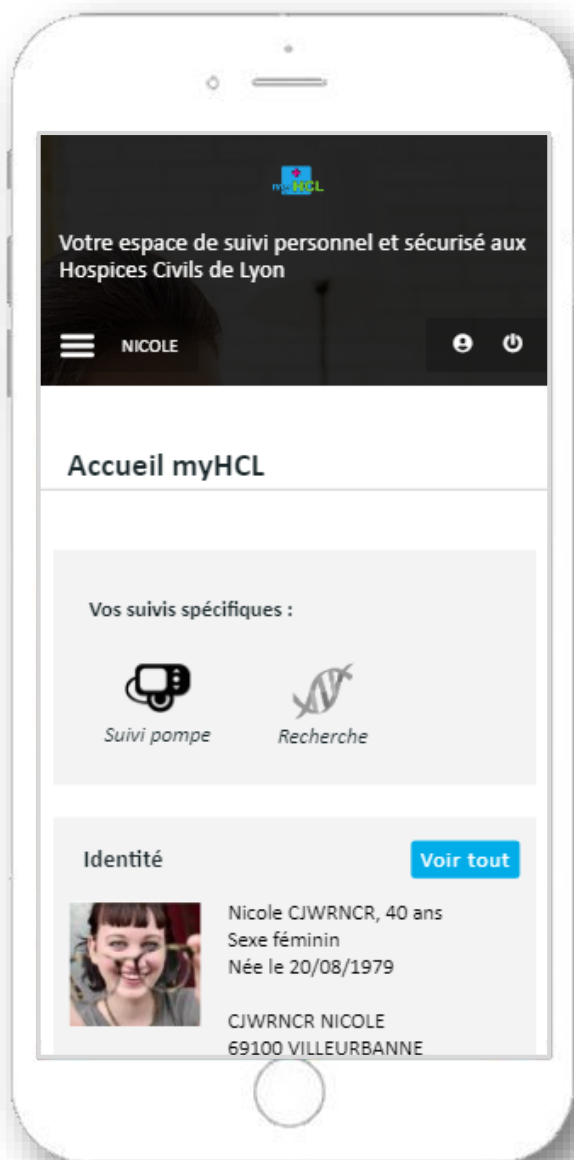
Vos trois prochains rendez-vous Voir tout

2 juil. à 15:20 Dr MILLON
19 août à 13:00 Consultation - évaluation du t...

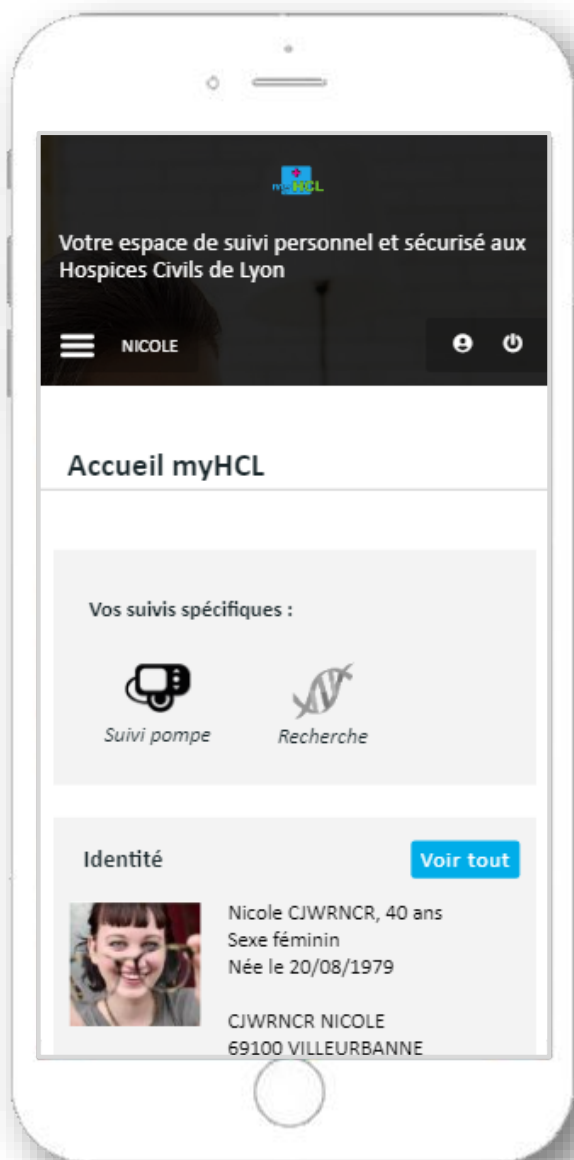
Gagnez du temps pour vos prochains rendez-vous !
Mettez à jour vos coordonnées et prise en charge dans les pages "Identité" et "Social"

Documentation | FAQ | Contactez-nous | Mentions légales | Crédits ViaPatient © HCL 2019 - Tous droits réservés | INTNEXT 2.24.0

VOTRE ESPACE PERSONNEL



VOTRE ESPACE PERSONNEL



The desktop version of the myHCL interface is shown. The header is dark with the myHCL logo, the text "Votre espace de suivi personnel et sécurisé aux Hospices Civils de Lyon", a menu icon, the name "NICOLE", and user icons. The main content area is titled "Accueil myHCL". It features a section "Vos suivis spécifiques :" with icons for "Suivi pompe" and "Recherche". Below this, the "Identité" section displays a profile picture, name, age, sex, birth date, and address, with a "Voir tout" button. To the right, a yellow callout box points to the user icons in the header, containing the text: "Cliquer ici sur pour accéder à vos paramètres de compte : mot de passe, e-mail, préférences...". Below the identity section, there are two more sections: "Vos trois derniers documents" and "Vos trois prochains rendez-vous", each with a "Voir tout" button. The footer contains a banner about updating contact information and a navigation bar with links: Documentation, FAQ, Contactez-nous, Mentions légales, Crédits, and ViaPatient © HCL 2019 - Tous droits réservés | INTNEXT 2.24.0.

Accueil myHCL

Vos suivis spécifiques :

Suivi pompe Recherche

Identité Voir tout

Nicole CJWRNCR, 40 ans
Sexe féminin
Née le 20/08/1979
CJWRNCR NICOLE
69100 VILLEURBANNE

Vos trois derniers documents Voir tout

Charte d'utilisation
28/06/2018
Parcours Suivi de grossesse - PROSPERO
01/04/2016
Charte d'utilisation
01/08/2019

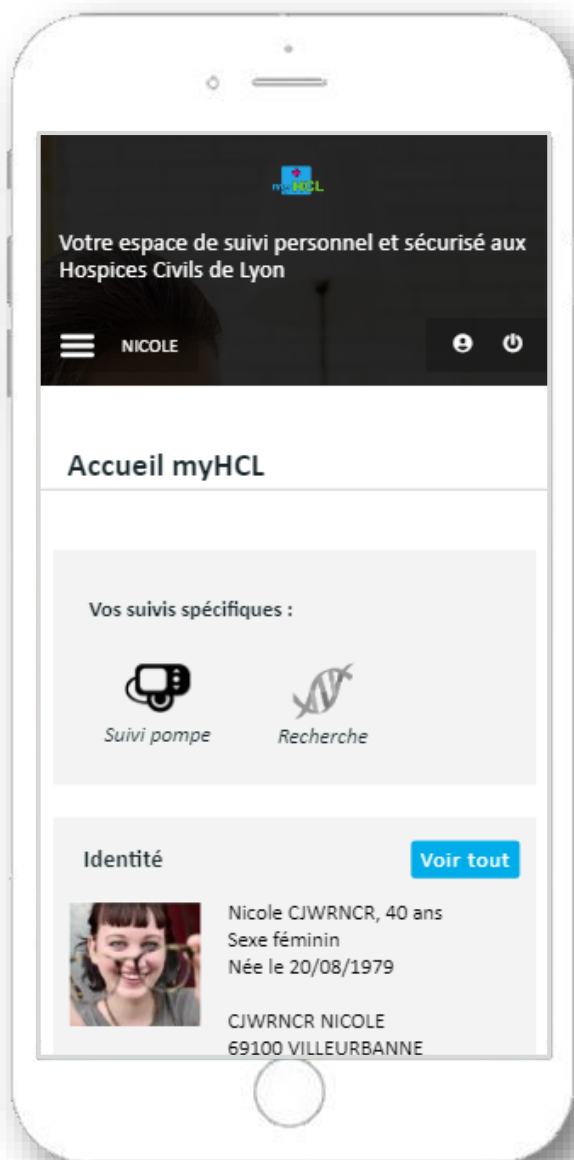
Vos trois prochains rendez-vous Voir tout

2 juil. à 15:20 Dr MILLON
19 août à 13:00 Consultation - évaluation du t...

Gagnez du temps pour vos prochains rendez-vous !
Mettez à jour vos coordonnées et prise en charge dans les pages "Identité" et "Social"

Documentation | FAQ | Contactez-nous | Mentions légales | Crédits ViaPatient © HCL 2019 - Tous droits réservés | INTNEXT 2.24.0

VOTRE ESPACE PERSONNEL



The desktop interface of myHCL shows a dark top navigation bar with a menu icon, the name "NICOLE", and the text "Votre espace de suivi personnel et sécurisé aux Hospices Civils de Lyon". The main content area is titled "Accueil myHCL". It features a section "Vos suivis spécifiques :" with "Suivi pompe" and "Recherche" icons. Below this, there are four main content blocks: "Identité" (with a profile picture and personal details), "Vos trois derniers documents" (listing "Charte d'utilisation" and "Parcours Suivi de grossesse - PROSPERO"), "Vos trois prochains rendez-vous" (listing appointments with Dr. MILLON), and a footer banner encouraging users to update their information. A yellow callout bubble points to the user icon in the top right corner, containing the text "Cliquez ici pour vous déconnecter".

Identité [Voir tout](#)

Nicole CJWRNCR, 40 ans
Sexe féminin
Née le 20/08/1979
CJWRNCR NICOLE
69100 VILLEURBANNE

Vos trois derniers documents [Voir tout](#)

[Charte d'utilisation](#)
28/06/2018
[Parcours Suivi de grossesse - PROSPERO](#)
01/04/2016
[Charte d'utilisation](#)
01/08/2019

Vos trois prochains rendez-vous [Voir tout](#)

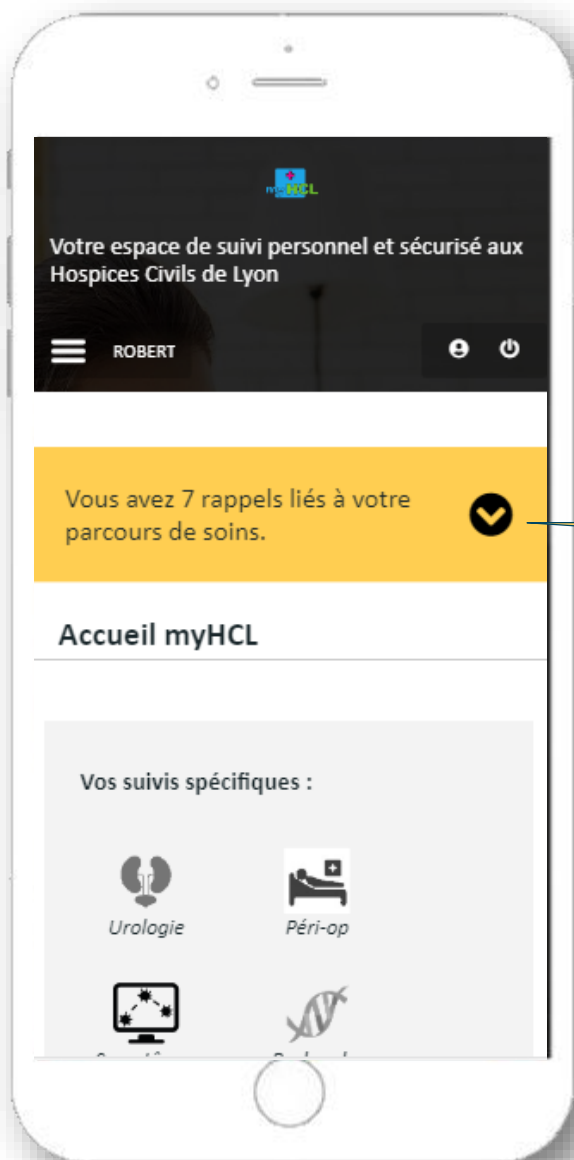
26/06/2020
[Mémo HCL : rendez-vous à prendre](#)
22/01/2020

2 juil. à 15:20 [Dr MILLON](#)
19 août à 13:00 [Consultation - évaluation du t...](#)

Gagnez du temps pour vos prochains rendez-vous !
Mettez à jour vos coordonnées et prise en charge dans les pages "[Identité](#)" et "[Social](#)"

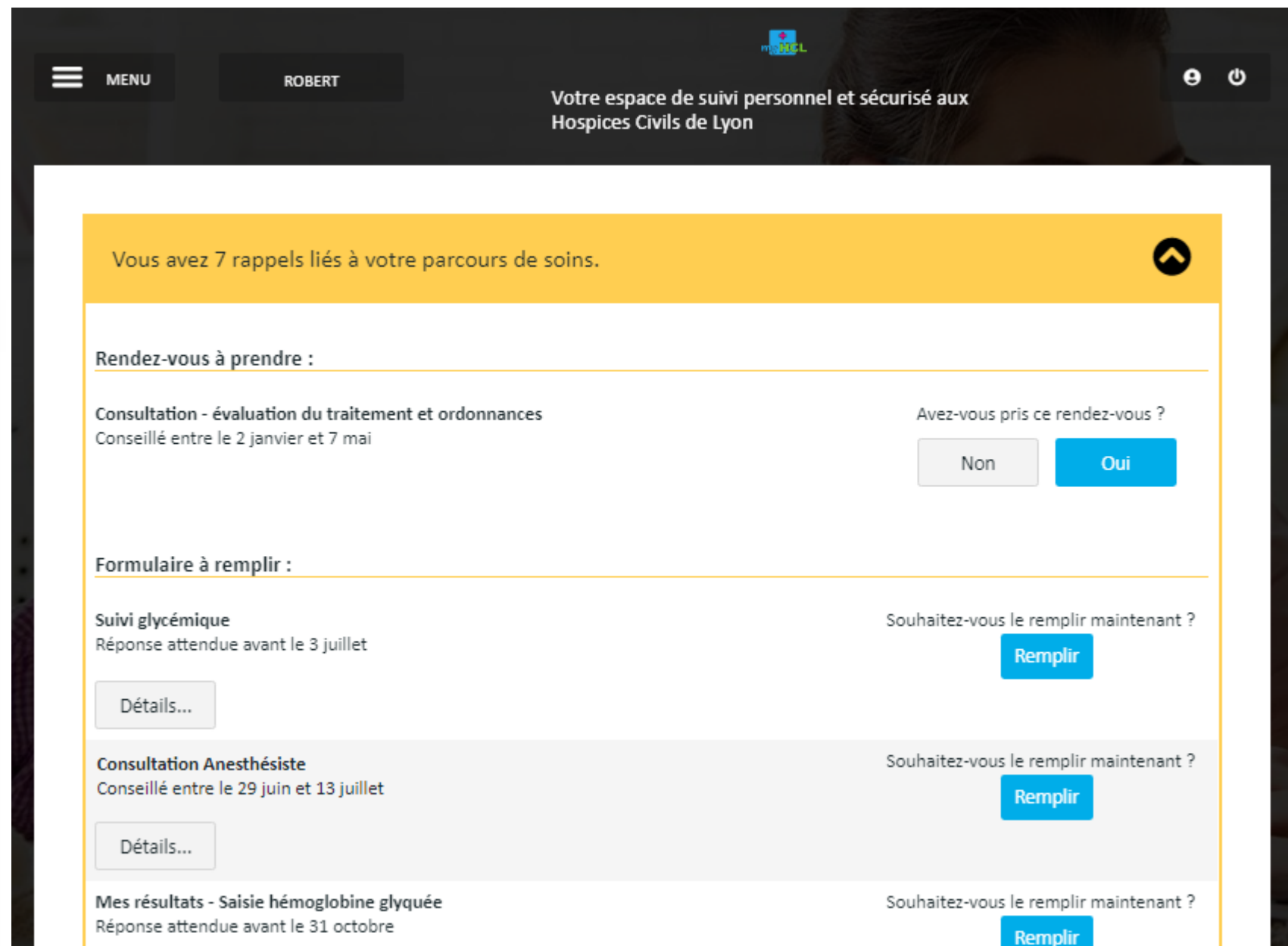
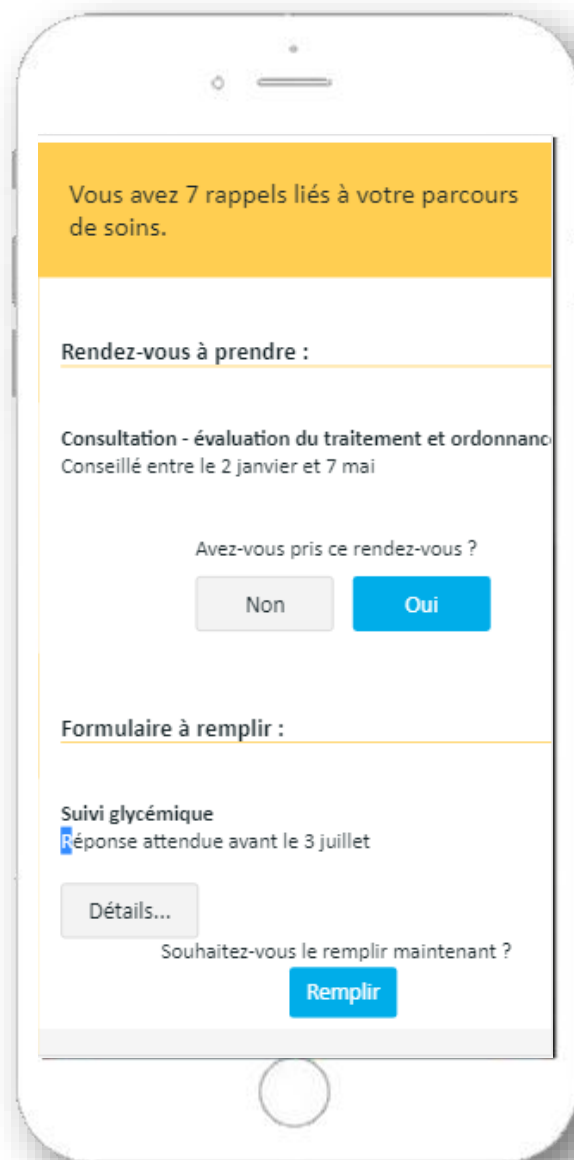
Documentation | FAQ | Contactez-nous | Mentions légales | Crédits
ViaPatient © HCL 2019 - Tous droits réservés | INTNEXT 2.24.0

VOTRE ESPACE PERSONNEL



The desktop version of the myHCL interface is shown. The header includes a menu icon, the name "ROBERT", the myHCL logo, and the text "Votre espace de suivi personnel et sécurisé aux Hospices Civils de Lyon". A yellow banner at the top states "Vous avez 7 rappels liés à votre parcours de soins." with a downward arrow icon. Below this is the "Accueil myHCL" section, followed by "Vos suivis spécifiques :" with various icons. The main content area is divided into several sections: "Identité" (Robert CSVOFM, 40 ans, Sexe masculin, Né le 20/08/1979, CSVOFM ROBERT, 69110 STE FOY LES LYON) with a "Voir tout" button; "Vos trois derniers documents" (Pièce(s) jointe(s) de formulaire) with a "Voir tout" button; "Vos trois prochains rendez-vous" (19 août à 13:00 Consultation - évaluation du t...) with a "Voir tout" button; and a section for "Abonnement à une page dans myHCL" with two entries dated 29/06/2020. A yellow callout box with the text "Cliquez ici pour ouvrir les rappels liés à votre parcours de soins" points to the downward arrow icon in the yellow banner.

VOTRE ESPACE PERSONNEL



VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

24

- Le support myHCL reste à votre écoute :

Par téléphone :

04 72 11 81 81

du lundi au vendredi
de 8h à 17h

Par mail :

support.myhcl@chu-lyon.fr

MERCI

www.chu-lyon.fr



HCL
**HOSPICES CIVILS
DE LYON**